

2. 人才培养

2.1 教育教学改革

2.1.1 专业建设

专业结构调整和优化方面。我校结合专业自身优势，科学准确定位，紧贴市场，紧贴产业，紧贴职业设专业，参照《产业结构调整指导目录》，重点设置区域经济社会发展急需的鼓励类产业相关专业，减少或取消设置限制类、淘汰类产业相关专业。注重传统产业相关专业改革和建设，围绕“互联网+”行动、《中国制造 2025》、《揭阳制造 2025》等要求，适应新技术、新模式、新业态发展实际，既要积极发展新兴产业相关专业，又要避免盲目建设、重复建设。紧密结合揭阳经济社会发展和省内区域人才需求，依托优势行业和企业，瞄准技术领域或职业岗位，灵活调整和设置专业，优化结构。

以服务为宗旨，以就业为导向，主动适应揭阳经济社会发展对高职人才的需求，积极进行专业结构调整与优化工作，重点发展电子信息，机械制造、财经医药等主导产业，以重点专业、品牌专业、特色专业建设为龙头，带动专业群的发展，将职业道德教育、创新创业教育贯穿到人才培养的全过程，深入开展以提高学生的实践能力、创造能力、就业能力和创业能力为核心的工学结合人才培养模式的改革与创新实践，构建体现工学结合的专业教学课程体系，加快高水平的教学实验、实训条件建设，辐射和带动区域、行业高职教

育的发展。一是调整优化专业结构，新增新办移动开发应用1个专业，停止了招生就业情况不好的历史教育、地理教育、物理教育、化学教育等专业，下调师范类专业招生比例。二是2018年确立电子商务、药学两大专业为学校及揭阳市重大建设项目，积极申报电子商务、药学等作为2018年省级品牌专业。三是加强重点专业建设，2019年宝玉石鉴定与加工技术专业作为省教育厅重点培养建设专业通过省厅验收，正式成为我校首个省级重点专业，也实现了省级以上专业建设零的突破。四是突出职业性，积极建设优势专业群、特色专业群，以专业群为立足点，以学前教育专业、物联网应用技术专业、应用化工技术专业、电子商务专业、机电一体化专业等为建设目标，建成具有办学特色、有基础优势的专业群，并形成以特色专业、品牌专业为核心、主干专业带动、支撑专业互补的专业体系。拓展新兴专业（方向），主动调整短板专业（方向），形成专业特色显著、竞争力强、效益显著、板块结构相对合理的专业结构。

内涵建设方面。通过实施高校教学质量与教学改革工程，在重点专业的人才培养和学院教学的薄弱环节上，发挥国家、省级项目在专业以及教学改革上的引导、示范、激励和辐射作用，逐步构建省级、院级的质量工程体系，推进学院人才培养机制、培养模式的改革，全面提高学院人才培养水平和人才培养质量，促进学院规模与效益、结构与质量的协调发

展。

改革教学方法。试点中德“双元制”办学模式，推进专业整合优化工作。建设一批精品在线开放课程和专业教学资源库，建设一批具有地方特色和校本特色的高职教材，为学生提供优质教学资源。

宝玉石鉴定与加工省级重点专业建设情况

根据《广东省教育厅关于公布 2018 年省高等职业教育重点专业建设项目验收结果的通知》（粤教职函〔2019〕56 号）的公示，我校宝玉石鉴定与加工专业顺利通过了 2018 年广东省高等职业教育重点专业建设项目验收，这是我校建校以来第一个省级重点专业，实现零的突破。

宝玉石鉴定与加工专业创办于 2002 年，2014 年被省教育厅立项为省级重点建设专业，专业现分为“宝玉石鉴定与营销”和“首饰设计与玉雕”两个方向，营销方向与大型企业合作开展“订单式培养”，开设三个“订单班”；玉雕方向与当地企业合作，开设“玉雕特色班”。依托揭阳“中国玉都”发达的玉器产业，专业办学本着“依托当地产业，打造品牌、突出特色”的原则，强化与当地企业、行业协会的密切合作，发挥当地玉器产业对实践育人的巨大作用，拓展与广东省内大型宝玉石企业的校企合作，联合广东贵雅天下工艺有限公司企业、协会等单位推进校企合作和加强产教融合，

完成了“宝玉石职教集团”、“大师工作室”、“宝玉石体验馆”、“玉雕特色班”、“教学团队建设”等13个项目的建设，取得丰硕的专业建设成果，专业办学水平跃上新台阶。

宝玉石专业建设特色概况表

序号	特色项目	建设特色概述
1	由揭阳职院牵头，建立“揭阳宝玉石鉴定与加工职业教育集团”	①完成8个协同育人项目建设；②整合集团各成员单位的人才与资源，服务职业教育；③协调共建实训设施；④组织人才供需洽谈。
2	校内“大师工作室”	①融合创作、教研、示范为一体；②分享大师作品的创作创意与设计方法；③大师技艺传承，师带徒传技授艺；④传授原料评价、作品评价、作品定价等课内学不到的方法；⑤开展实训教学研究。
3	校企共建的校内“宝玉石体验馆”	①集产学研销为一体；②学生柜台营业，企业派员管理，实现专业实训与生产经营无缝对接；③“校中厂”办学新模式；④搭建校内“微商”营销平台。
4	玉雕特色班	①凸显当地玉雕工艺传承与发展；②实施现代学徒制；③学生实训课采用玉雕原料作品创作，并在行业竞技中获奖；④“1+1”（大师+教师）同堂上实训课。
5	大师进校全面参与人才培养	①大师（工艺师）主授实训课；②实施现代学徒制教学；③“1+1”（大师+教师）同堂上实训课；④主导“大师工作室”工作；⑤主导人才培养方案修订；⑥为学生开专题讲座，传授玉雕传统工艺。
6	“订单式”人才培养	①与三家企业合作开设三个订单班；②以就业为导向，培养企业急需人才；③建立“订单式”人才培养体系。
7	建立校内外“微商”人才培养基地	①校内“微商”基地，实现学生实训与现代营销的无缝对接；②校外“微商”基地，发挥企业“微商”营销平台对学生企业营销实践的重要作用。
8	校企共建玉雕实训室	①大师（工艺师）主授实训课；②实施现代学徒制教学，师带徒创作作品；③开展“山水玉雕”

		等多种类型玉雕设计加工；④企业支持玉石原料（代替原来的大理石等假料）开展实训，保证实训及创作质量。
9	“双师型”教师培养	①教师玉器作品创作和参加企业生产实践并举，提高自身技能；②“1+1”（大师+教师）同堂上实训课；③“大师工作室”学习交流；④2016年，7名教师玉器作品在行业竞技中获得14个奖项；⑤2016年，8名教师通过“助理工艺美术师”评审。

2.1.2 创新创业教育

一年来，学校继续加大力度做好创新创业工作，由教务处牵头，招生就业处、实训与信息中心、校团委、各系部等密切配合，多部门联合推进创新创业工作。通过举办大学生科技节、“挑战杯”大学生技能竞赛、创客空间活动、学生就业专业活动等，促进创新创业工作的开展。多次召开创新创业专题会议，落实创新创业教育工作，将创新创业教学活动纳入常规教学活动中。

一是根据创建高水平高职院校的办学定位，以协同创新为引领，大力实施高校教学质量与教学改革工程，围绕优化结构布局、改革培养模式、创新体制机制、健全质量保障体系等主要任务，把专业建设、课程与教材建设、实践实训基地建设等项目作为主要内容，全面深化教育教学和人才培养模式改革，逐步建立和实施双元制、现代学徒制教学模式，积极开展与企业联合培养高端技能型人才，建立工学结合的复合型、应用型、技术技能型人才的协同培养模式。

二是修订人才培养方案，制订创新创业人才培养规划。

加大力度制订 2018 级、2019 级人才培养方案，将“产教融合、精准育人”作为人才培养方案修订的重要内容之一；将创新创业课程纳入常规教学安排。同时召开专门会议，全校教研室主任参加，共同研讨人才培养方案修订稿，特别对创新创业工作开展进行深入研讨，形成共识。

三是创新人才培养新机制。与揭阳捷和职业技术学校、揭阳市综合中等专业学校、揭阳市卫生学校等开展中高职衔接自主招生、三二分段、高职专业学院自主招生试点专业等培养模式，与揭阳市综合中专学校联合培养学前教育学院试点专业学生，积极构建“中职—高职”的职业教育体系，为地方经济和职业教育发展作贡献。

四是学校选择一批专业基础厚实，与地方支柱产业行业紧密对接的专业开展品牌（特色）专业建设工程，创新人才培养模式，把学校建设成为粤东地区职业教育领头羊。在 2018 年揭阳市政府重点项目和学校重点工作中，重点打造药学、电子商务两个品牌专业；建设化工技术、学前教育等专业群。注重大学生创新实践能力培养，建设一批应用型人才培养示范基地、大学生实践教学基地、大学生创新创业训练计划项目、实训基地建设项目，实现校内外实验实训资源的整合和共享，为拓展学生的实践实操能力提供良好的平台与环境。

五是加大资金投入，建设创新创业软硬件平台。2018 年，

学校投入 80 多万元建设创新创业实训平台，项目已建设投入使用；引进了《创新思维》等 8 门创新创业网络课程，为学生开拓学习渠道。

六是学校积极举办各类技能大赛，促进创新创业工作开展，取得了丰硕成果。第一，举办第四届中国“互联网+”大学生创新创业大赛校内选拔赛决赛，参加决赛的 14 支创业计划团队从初赛的 87 支队伍中脱颖而出；第二，积极参加 2018 年广东省大学生科技创新培育专项资金(攀登计划)项目申报，共有 6 项目获得立项；第三，积极参加 2018 年“挑战杯·创青春”广东大学生创业大赛，我校共有 3 个项目获得铜奖；第四，发挥专业特色，在电商创业方面开展人才培训工作。在军埔村率先开展面向全国提供免费电商人才技能培训，并逐步建立面向全国、覆盖全市、辐射周边的“全渗透式”的电商人才培训基地，以点带面，层层深入，掀起了创业带动就业浪潮。通过深耕细作，已全面构建“金字塔”式培训体系。2018 年，电商学院开展 6 期 6 个班电商培训，共 1681 人次。

应用 TRIZ 创新方法，提升企业专利成果

为全面培养学生的创新思维、提升学生创新创业能力，我校机电工程系林若波老师在机电一体化技术专业开展《技术创新方法》课程教学，带领学生精准对接企业，以企业产品及工艺的技术改造为题材，应用 TRIZ 技术创新方法，帮

助企业改进工艺，提升专利成果，取得一系列教学成果。如2018年5月，林若波老师结合机电161班的《技术创新方法》课程教学，带领陈洁博、李茂强、王浩锐等学生对接普宁市华鹏食品有限公司，共同申请发明专利1件、实用新型9件，其中已获授权7件。2018年11月，林若波老师为全校师生开展《应用创新方法，提升科研能力》专题讲座，在全校积极推广TRIZ技术创新方法，培养学生的创新思维，提升教师教学科研能力，获得广大师生的高度好评。林若波老师在我校推广TRIZ创新方法教学征途中已迈出成功的第一步，并开始扬帆起航。





2.1.3 人才培养模式改革

一是全面推行学分制为核心的人才培养新模式。遵循“把学习的自主权交给学生”和“推进校企深度融合培养人才”的制订原则，组织开展了 2018 级人才培养方案的制订工作。二是强化专业教学标准和课程标准的研制与落实。在课程设置上打破常规，提出了刚性原则，统一要求各专业必须设计出对应岗位的综合实训教学课程及教法，同时要求基本素质课程对应职业岗位设计、有效提高学生综合职业能力的实践活动课程。三是以实施性教学计划的形式增加了公共及专业实践技能训练课程的内容和强度，以利于学生尽快适应就业岗位综合素质的需求。四是将创新创业教育融入人才培养的过程之中，为自主创业打下良好的基础。

学前教育专业园校合作的人才培训模式

我院学前教育专业自 2011 年开始招生，目前共有在校生 700 多人，办学形式有三年制普通专科以及初中起点的五年一贯制，基本涵盖了目前高职专业的办学模式。2011 年学院与揭阳立德教育机构签订协议，双方确定揭阳立德幼儿园作为揭阳职业技术学院学前教育专业学生的实习实训基地，合作 8 年来，双方已形成较为稳定和有效的合作机制。

一是加强专业实训基地建设。更新完善儿童行为观察室、幼儿园游戏与教学实训室、幼儿卫生保健实训室、奥尔夫音乐教育活动实训室现有设备，新建儿童玩具制作与陈列室、特殊教育实训室，完善现有教学实训环境，扩充校外实习基地，以满足学生专业发展需求。二是根据学前教育教师岗位工作任务和能力要求，确定教学内容和教学目标，实现教学过程与实际工作相一致；实现课程内容与岗位任务、职业要求对接。三是充分利用学校幼教集团 16 所幼儿园及亲子园实习基地，建立“校—园”师资交流机制，聘请幼儿园一线优秀教师实施实践教学，本专业理论课教师深入幼儿园体验教学。四是突出培养学生实践能力和创新能力，为学生专业发展奠定夯实的基础。构建学校、行业和其他社会组织等多方参与的学校教育教学评价模式。

通过园校合作的人才培训模式，把企业精英请进来，让不同企业家精神、企业文化和管理模式融入教学过程，提升

教学质量；同时让专业老师、学生走出去，通过校企互动使学生在职业技能和心态等与企业需求高度接轨。

2.1.4 人才培养改革试点情况

一是试点现代学徒制人才培养模式。我校坚持试点先行、强化内涵、改革创新、注重实效的原则，以品牌（特色）专业建设为切入点，以推进产教融合、提高质量为目标，以创新招生制度、管理制度和人才培养模式为突破口，以建设校企一体化育人的长效机制为着力点，为学校品牌塑造和特色形成提供有力支持。2019年2月，我校立项试点专业3-5个，其中商务英语、模具设计与制造2个专业被省教育厅确立为省级试点立项。

二是中高职五年制一体化人才培养模式。本着改革创新、科学制定的精神，加大统筹规划力度，充分考虑五年制学生的特点，做到中职阶段和高职阶段培养方案的有机结合，处理好知识传授与技能训练、基础理论与专业知识、专业专长与复合的关系，培养兼具较高文化素质和专业技术技能的人才。2018级五年一体化人才培养方案从培养创新创业的技术技能型人才的角度出发，依照中高职衔接专业教学标准和课程标准，重点进行了以下几个方面的改革，并取得实质性的进展，形成了与市场需求对应、就业为导向的实施性教学计划：1. 初步实现与中职学校人才培养的无缝对接。2. 构建中高职有序衔接的专业课程体系。3. 科学设计中高职合理分段

的实践教学环节。4.着力进行了教学内容、教学方法及考核评价机制的改革，以增强学生就业和创业能力的提高。

2018 年商务英语专业现代学徒制试点基本情况

为了适应区域经济结构的调整，我校外语系商务英语专业以服务地方产业发展为宗旨，依托现有的校企合作平台，积极探索“双主体育人、工学交替、岗位成才”的人才培养模式，以带动专业内涵建设的改革与创新。与广东中宝炊具制品有限公司、安徽省德济堂药业有限公司（揭阳）和揭阳市信典贸易有限公司三家企业达成合作意向，以现代学徒制模式共同培养高素质技能型人才。校企双方围绕现代学徒制办学模式、人才培养目标、课程体系设置、实践环节开展等方面展开深度探讨，共同制定 2018 级商务英语专业现代学徒制试点人才培养方案，从企业岗位分析着手，根据职业岗位所需知识、能力开发课程教学内容，按照岗位工作任务流程、岗位能力要求和企业员工岗位等级晋升考核要求、结合高职学历教育的专业教学标准构建突出学生能力本位的课程体系。2018 年下半年，揭阳职业技术学院与广东中宝炊具制品有限公司等三家企业签订现代学徒制试点合作协议，校企双方共同研制招生招工计划与方案。9 月份合作办学的 3 家企业代表与商务英语专业骨干教师面向 2018 级商务英语专业新生进行招生面试，根据对学生的总体印象、英语水平、沟通交流能力和兴趣等方面进行综合测评，最后校企共同确

定 10 名学生组建成 2018 级商务英语专业现代学徒制试点班。按照双向选择原则，学徒、学校和企业签订三方协议，明确各方权益及学徒在岗培养的具体岗位、教学内容、权益保障，实现我校招生录取和企业用工一体化，明确学徒的企业员工和职业院校学生双重身份。

根据 2018 级商务英语专业现代学徒制试点人才培养方案，以三年为学制，第一学年主要在校内进行教学活动，重点打好语言基本功，并进行贸易、跨境电商等理论学习，由本校教师承担语言及贸易基本功训练任务，由企业人员作为外聘教师承担跨境电商基础理论教授任务。同时，合作企业定期组织团队到学校向学生介绍企业生产、销售和员工培训情况，使学生在学校也能了解到企业的发展、感受相关企业文化。第二学年和第三学年以“学训交替”形式将安排学生在学校和企业进行学习和培训实践，校企共同建设基于工作岗位要求的专业课程和基于典型工作过程的专业课程体系。校企共同开发满足岗位需求与学徒个人发展的专业核心课程标准。

基于 2018 级商务英语专业现代学徒制试点班的工作成效，广东华能达电器有限公司主动提出与我校外语系联合办学，开设 2019 级商务英语专业现代学徒制试点班，校企双方签订现代学徒制试点合作协议，商务英语专业申报广东省 2019 年高等职业教育现代学徒制试点获得审批通过，正式以

自主招生形式开展现代学徒制试点。

2.2 招生就业

2.2.1 招生录取情况

2018年普通高考统考招生录取中，省教育考试院公布的第一志愿投档总数739人（其中文科434人，理科256人，美术类29人，体育类20人），计划数为750人（其中文科434人，理科256人，美术类40人，体育类20人），所占比例为98.53%；

2018年录取数2443人，报到数为1988人，新生报到率为81.38%。其中普高报到率为72.78%，依据学业水平成绩录取报到率为81.33%，3+证书录取报到率50.59%，自主招生报到率91.11%，三二分段转段报到率为90.06%，五年制转段报到率为99.01%。

2.2.2 毕业生就业情况

2018年应届毕业生初次就业率为93.37%，初次就业对口率为79.57%，初次就业平均起薪线为2502元。

2.3 质量保证机制

2.3.1 内部质量保证体系诊断与改进工作情况

为了不断提高和保证教育教学质量，学校认真履行质量保证主体责任，建立了常态化内部质量保证体系，建立有全方位教学质量监控评价体系。

一是学校各级领导高度重视教育教学质量建设

1. 学校领导率先垂范深入基层，把教育教学质量建设放在首位。学校领导经常深入教学系部（院）进行调研，深入教学课堂、学生寝室、学生实习点和参与学生社团文体活动，了解和解决教育教学管理中存在的问题。学校 5 位校领导全年共计听课 51 节，走访学生寝室 51 次，走访校外实习点 38 次，参与学生社团文体活动 22 次，每学期平均听课 5 节以上。（具体见佐证材料 2.3.1 之 1：学校领导关注教学和学生情况统计表）

2. 学校制定有领导干部深入基层联系群众规定，要求教务处处长、各系（部、院）负责人每学期听课不少于 8 课时，各系（部、院）党总支负责人、分管教学工作副主任每学期听课不少于 4 课时。学校还设立组织人事处处长、宣传统战部部长、教务处处长、学生处处长、后勤处长、招生就业处处长、团委书记等接待日，听取学生反映其关心的热点问题以及思想、学习、生活、就业等方面的问题；

二是重视教学质量监控队伍建设

1. 建立健全教学督导员和学生信息员队伍。学校按照“坚持原则，敢讲真话；具备副高级以上职称，5 年以上高校教学或企业管理工作经历”的条件选聘督导员，2018 年 7 月，学校选聘新一届 40 名督导员，其中校级督导员 10 人，系部（院）督导员 30 人。

2. 学校还组建了由 180 名学生组成的信息员队伍，其中

大一年级信息员 63 人，大二年级信息员 71 人，大三年级信息员 46 人。学生信息员及时反馈教学信息，对教学、管理等工作起到了监督、促进、保证作用（具体见佐证材料 2.3.1 之二《关于聘任 2018-2020 学年督导组及督导员的通知（揭职院〔2018〕117 号）》）。

三是建立完善规章制度，实行制度化、规范化管理

1. 学校先后出台、修订多项教育教学管理制度。如《揭阳职业技术学院章程》《揭阳职业技术学院人才培养方案管理规定》《揭阳职业技术学院专业建设管理办法》《揭阳职业技术学院课堂教学管理实施细则》《揭阳职业技术学院师德师风建设管理办法》《揭阳职业技术学院学生学籍管理实施细则》《揭阳职业技术学院教育实习工作管理办法》等制度，确保日常教学工作的顺利开展。

2. 修订完善质量评价监控管理制度。如《揭阳职业技术学院质量监控实施办法》《揭阳职业技术学院教学督导工作条例》《揭阳职业技术学院听课制度》《揭阳职业技术学院学生教学信息员工作制度》等。

四是建立全方位教学质量监控评价体系

由教务处、系（部、院）、教学督导室、学生信息小组等构成“四位一体”的质量保证体系。

1. 教务处统筹管理学校教育教学工作，从修订《揭阳职业技术学院人才培养方案》的源头抓起，贴近揭阳本地重点

产业发展的实际，适时调整专业布局；突出产教融合、现代学徒制等高职教育理念。

2. 系（部、院）负责组织管理本单位日常教学运转工作，努力做好教师聘任、专业调整、课程设置、学生管理、学生就业等工作。

3. 教学督导室负责监督检查系（部、院）教学质量监控工作，坚持开展期初、期中、期末三次教学检查，同时开展有夜晚教学秩序检查、周末公共选修课检查、实践教学检查等多种专项教学检查。检查工作脚踏实地，有布置、有落实、有检查、有总结。

4. 开展有学生信息员参与的经常性、制度化教育教学信息反馈工作。学生作为教育受益者，是第三方，他们的评教和学习反馈，比较真实可靠。学校每学期组织一次系统的评教工作，第一学期 4355 名学生参与网上评教，参评率为 90.23%。评教结果的优秀比例为 50%，良好比例为 50%，没有不合格。第二学期 5152 名学生参与网上评教，参评率为 95%。评教结果的优秀比例 47.52%，良好比例 50.42%，中等比例 1.93%，及格比例 0.12%。

5. 为了解学生对教学管理、服务和教学质量满意度情况，学校于 2018 年 11 月组织了针对全校学生的学习情况抽样调查。全校 3241 名学生参与了调查，占学生总数的 54%，其中大一学生 1086 人，大二学生 1343 人，大三学生 812 人。

从调查结果看，学生对学校教书育人满意度为 95.85%，对课程教学满意度为 98.14%，对管理和服务工作中学生工作满意度为 95.89%、教学管理工作的满意度为 96.17%、后勤服务的满意度为 86.75%。学生对全校教学的平均满意度为 96.92%，对管理与服务的平均满意度为 92.99%。（具体见佐证材 2.3.1 之三：1. 2017-2018 第二学期期初教学检查通报；2. 2017-2018 第二学期期中教学检查通报；3. 2017-2018 第二学期评教情况通报；4. 2017-2018 第二学期表彰陈炳文等优秀教学督导员的通知；5. 2017-2018 学年表彰优秀教学信息员通知；6. 夜间教学秩序检查通报；7. 周六任选课教学秩序检查通报；8. 学生网上评价情况通报；9. 2018-2019 第一学期教学检查通报；10. 督导简报（2018 年 1 期）；11. 督导简报（2018 年 2 期）；12. 督导简报（2018 年 3 期）；13. 学生调查反馈表。）

五是开展常态化内部质量保证体系诊断与改进工作

学校于 2018 年启动了内部质量保证体系诊断与改进工作，具体工作如下：

1. 加强对内部质量诊改工作的组织领导。2018 年 4 月 18 日，学校调整、完善了以龚善初院长为组长，姚玉平副书记、李桂鑫、刘瑞叶副院长为副组长及各部门、系部（院）负责人为成员的内部质量保证体系诊断与改进工作领导小组，保证了学校在质量保证工作中的主体作用。领导小组下

设质量管理办公室，具体负责学校内部质量保证体系诊断与改进工作、教学督导工作、学校状态数据填报工作、学校年度质量报告撰写等工作，形成“统一领导，层级管理，分工负责，互相协作”的质量保证组织体系。

2. 修订完善了《揭阳职业技术学院内部质量保证体系诊断与改进实施方案》，并以学校正式文件的形式（揭职院〔2018〕122号）下发。

3. 明确、细化各部门、各系（部、院）在内部质量保证体系诊断与改进工作中的责任和任务。成立了六个学校诊改工作专项建设组（分成：行政管理服务质量建设组、专业建设工作组、课程建设工作组、师资队伍建设工作组、学生质量建设工作组、建设服务诊改工作组），启动校内学校、专业、课程、教师、学生五个层面的质量保证体系建设工作。选取生物工程系、化学工程系二个系部，开展内部质量诊断与改进试点工作。待时机成熟，将在学校全面开展内部质量保证体系诊断与改进工作。开展了学校适应社会能力评估工作，撰写了《揭阳职业技术学院适应社会需求能力自评报告》，发布了《揭阳职业技术学院年度质量报告（2019）》。

4. 落实诊改实施方案，制定三年行动计划。根据《揭阳职业技术学院内部质量保证体系诊断与改进实施方案》，制定了学校事业发展的三年行动计划。通过三年建设，努力实现我校办学水平显著提升，内涵建设有序推进，综合实力明

显增强：党建水平全面提升，管理水平显著提高，专业建设突破进展，师资建设初显成效，人才质量高效提升，产教融合深入推进，社会服务持续增强，办学条件逐步夯实，对外交流有序推进。

经过努力，学校 2018 年状态数据中生师比由 2017 年的 20.39:1 提高到 16.88:1，达到合格指标，接近广东省中位数水平。学生的生均实践场地也由 2017 年的 4 平方米/生，提高到 5.35 平方米/生，达到合格指标（具体见佐证材料 2.3.1 之四：1.《揭阳职业技术学院内部质量保证体系诊断与改进实施方案》（2018）122 号；2.《揭阳职业技术学院适应社会需求能力自评报告》；3.《揭阳职业技术学院年度质量报告（2019）》；4.揭阳职业技术学院 2016-2018 状态数据核心数据统计表）。

2.3.2 人才培养工作的满意度

毕业生和用人单位对学校人才培养工作的满意度调查的得分值均>95%。学校于 2018 年 11 月组织了针对全校学生的满意度情况抽样调查。全校共有 3241 名学生参与了调查，占学生总数的 54%。其中大一学生 1086 人，大二学生 1343 人，大三学生 812 人。

从调查结果看，学生对学校人才培养工作的满意度为 94.95%；按 5 分折算，学生对学校人才培养工作的满意度为 4.75 分。其中，在校学生对学校教书育人满意度为

95.85%，对课程教学满意度为 98.14%，对管理和服务工作中学生工作满意度为 95.89%、教学管理工作的满意度为 96.17%、后勤服务的满意度为 86.75%。在校生对学校教学的平均满意度为 96.92%，对管理与服务的平均满意度为 92.99%。

2.4 标志性成果

2.4.1 教学成果情况

根据创建高水平高职院校的办学定位，以协同创新为引领，大力实施高校教学质量与教学改革工程，围绕优化结构布局、改革培养模式、创新体制机制、健全质量保障体系等主要任务，把专业建设、课程与教材建设、实践实训基地建设等项目作为主要内容，全面深化教育教学和人才培养模式改革，逐步建立和实施双元制、现代学徒制教学模式，积极开展与企业联合培养高端技能型人才，建立工学结合的复合型、应用型、技术技能型人才的协同培养模式。学校将建设一批精品在线开放课程和专业教学资源库，建设一批具有地方特色和校本特色的高职教材，为学生提供优质教学资源。

通过实施高校教学质量与教学改革工程，在重点专业的人才培养和学院教学的薄弱环节上，发挥国家、省级项目在专业以及教学改革上的引导、示范、激励和辐射作用，逐步构建省级、院级的质量工程体系，推进学院人才培养机制、培养模式的改革，全面提高学院人才培养水平和人才培养质量，促进学院规模与效益、结构与质量的协调发展。

根据学校创新强校有关文件精神，2018年，学校组织专家组对“2014-2016年”创新强校中教务处负责的部分项目开展了结题验收工作。本次进行检查的项目共72项，项目类型包括精品资源共享课程、精品视频公开课程、教学改革项目、协同创新中心（协同育人平台）、区域性行业性大学联盟、专业群建设等。经检查验收，共有15项通过校级结题，1项暂缓通过。其中协同创新中心（协同育人平台）培育类项目2个通过，精品课程（资源共享课程）项目4个通过，专业群建设项目1个通过，教改项目8个通过。因各种客观原因，经项目负责人（或负责部门）申请，同意27个项目延期结题，延期时间不超过3个月。另有12个项目，因各种原因，项目负责人（或负责部门）书面申报放弃；另外17个项目，未能按项目检查验收通知要求按时缴交项目完成材料，决定作自动放弃处理。学校于2019年1月组织专家组对“2014-2016年”创新强校中教务处负责的部分项目开展了第二轮检查验收工作。本次开展检查验收的项目范围为第一轮验收中申请延期、暂缓通过的协同育人、精品课程、教学改革、专业群建设等五类共29个项目，以及重点专业建设类12个项目。经检查验收，协同育人等五类29个项目中，《英语教育五年制协同育人平台建设》等12个项目通过检查验收，同意结题，其余17个项目因未按时缴交项目检查验收材料，作撤消处理；重点专业建设12个项目中，《模具

设计与制造重点专业建设项目》等 4 个通过检查验收，同意结题；《药学重点专业建设项目》等 4 个项目因建设进度等原因申请延期，经研究，同意延期 1 年检查验收；《计算机应用技术重点专业建设项目》等 4 个项目因未按时缴交项目检查验收材料，作撤消处理。刘娇老师的《校企合作机制下高职外语类课程开发与设计研究》等共有 4 个教学改革项目被立项为省级教学改革项目。

基地类项目建设标志性成果。一是推荐省级校内实践基地认定工作。学校严格按照粤教职函〔2017〕184 号、粤教职函〔2018〕194 号文件要求的申报条件及标准，经申报、专家评审评审推荐，并公示无异议，最终确定推荐跨境电商公共实训中心、物联网应用技术高职教育实训基地、学前教育专业高职教育实训基地、食品药品检测技术公共实训中心、经济管理应用型人才培养示范基地等 5 个校内实践教学基地申报认定省级校内实践教学基地。二是受省厅委托认定省级大学生校外实践教学基地。经公开申报，专家评审，确定巨轮智能装备股份有限公司机电一体化技术专业校外实践教学基地及深祥珠宝有限公司宝玉石鉴定与加工技术专业大学生校外实践教学基地通过省级认定。三是受省厅委托认定省级大学生创新创业训练计划项目。按照省厅大学生创新创业训练计划项目认定指南，经公开申报，专家评审，有绘声绘色——儿童绘本设计讲述大赛、多肉植物温室环境自动控

制系统设计、青梅酵素可吸果冻研制、亚热带水生物养殖环境控制系统设计、微生物去除水体重金属离子工艺技术开发、中小学语文课程朗读教学现状的调查及对策、基于蓝牙 BLE 的微信控制系统开发、基于 yeelink 温湿度系统开发等八个项目通过省级认定

校级项目培育情况。应用型人才培养示范基地类项目：验收结果通过 1 个；大学生实践教学基地类项目：验收通过 2 个，延期 1 个；大学生创新创业训练计划：验收通过 8 个，中期检查合格 2 个，延期 4 个；高职教育实践基地类项目：验收通过 2 个，同意延期 3 个；基础能力提升类项目（基地类）：中期验收合格 19 个；社会服务能力提升类项目：中期验收合格 5 个。项目中期检查及验收后，积极做好成果转化工作。推荐验收通过的大学生创新创业训练计划成果参加由广东省教育厅主办的第一届粤港澳大湾区大学生创新创业项目对接洽谈会，收到了良好效果。

2.4.2 竞赛获奖情况

（年度学生参加全国职业院校技能大赛高职组比赛、“挑战杯”和“互联网+”大学生创新创业大赛国赛和省赛获奖情况）

我校自 2018 年 9 月份以来，我校聚焦“精准对接 精准育人”，以第六届大学生科技节为契机，积极对接 2018-2019 年度广东省职业院校学生专业技能大赛，设置特色项目以及

特色培育项目，科学修订学生技能竞赛管理办法，加大经费扶持和集训的激励力度，校内各相关实验实训室实行全天候开放；各相关系（部、院）周密组织，各指导老师科学集训，通过校内层层选拔，派出优秀选手参赛。

2018年，我校中药传统技能赛项获得全国职业院校技能大赛国赛三等奖，省赛一等奖五项，二等奖七项，三等奖十五项，参赛成绩位居全省同类高校前列。

2018年国家级职业技能竞赛获奖项目情况一览表

序号	项目名称	选手姓名	指导教师姓名	获奖情况
1	中药传统技能	沈杰鑫	廖鹏	三等奖

2018年省级职业技能竞赛获奖项目情况一览表

序号	项目名称	选手姓名	指导教师姓名	获奖情况
1	中药传统技能	陈浩如	廖鹏	一等奖
2	电子商务技能	张文灿、李涵、王燕漫、刘缨灏	陈志钦、皮兴进	一等奖
3	中药传统技能	章锐娇	黄崇才	一等奖
4	中药传统技能	陈洁珊	吴漫晔	一等奖
5	园林景观设计	蔡子璇、石依婷、张紫华、郑派淋	王长龙、杨金凤	一等奖
6	服装设计与工艺	庄晓珊	林齐斌	二等奖
7	英语口语	张惠平	邱佩芝	二等奖
8	工业分析检验	黄晓情、吴嘉媚	谢晓龙、倪珊梅	二等奖
9	园林景观设计	唐河标、赖娘花	林少妆、王长龙	二等奖
10	园林景观设计	陈宇龙、郑耿超	林少妆、王长龙	二等奖
11	英语口语 (英语专业组)	吴慧丽	林丹蔚	二等奖
12	服装设计与工艺	陈丹妮、陈浩娜	何曙梅、林齐斌	二等奖
13	中药传统技能	沈杰鑫	向亚林	三等奖

14	电子商务技能	黄莹、曾泽锋、 黄珊珊、林恩鹏	黄晓锋、陈志钦	三等奖
15	英语口语	邓碧华	郭敏	三等奖
16	化工生产技术	陈佳纯、傅锦泉、 陈洁芝	王宜民、江英志	三等奖
17	计算机网络应用	陈琼玉、林士淦、 陈崇鑫	林洁新、徐珙	三等奖
18	珠宝玉石鉴定	罗丽绚、罗金、 陈沈杰	钟祥涛、林少光	三等奖
19	工业产品数字化设计与制造	蔡浩斌、谢晓杰	曹艳彬、申利凤	三等奖
20	电子产品设计及制作	古振超、林泽亮、 魏锦涛	陈彦彬、黄伟聪	三等奖
21	工业分析与检验	陈烁文、林丽群	倪珊梅、王美霞	三等奖
22	化工生产技术	曾兰芳、林淼洲、 刘素枚	王宜民、陈关涛	三等奖
23	化工生产技术	陈思鹏、黄根茂、 吴焦廷	王宜民、江英志	三等奖
24	导游服务	叶梦忆	姚若颖、章颖	三等奖
25	英语口语 (非英语专业组)	詹晓君	陈婕	三等奖
26	珠宝玉石鉴定	吴晓珊、林佩、 黎诗敏	陈小兰	三等奖
27	珠宝玉石鉴定	李嘉羲、陈少丽、 罗燕梅	陈小兰	三等奖